



23. Bundesleistungswettbewerb für Auszubildende in der Hauswirtschaft

Welttag der Hauswirtschaft

Qualität – mit uns im Team

- Aufgaben –

Umfangreiche soziale Veränderungen infolge des demografischen Wandels, bestehender Arbeitslosensituationen, Auflösung von Familienstrukturen und zunehmender Konflikte zwischen den Generationen erfordern verantwortungsvolle Führung von Betrieben und sozialen Einrichtungen durch kompetentes Personal, das in der Lage ist hauswirtschaftliche Belange mit den Bedarfen der Kunden in Übereinstimmung zu bringen.

Erfahrungen zeigen, dass Teamarbeit dieses Ziel unterstützt, die Mitarbeiter gestalten Arbeitsabläufe gemeinsam, jeder kann zum Ergebnis einen Teil seiner Kompetenzen beitragen. So entstehen Synergieeffekte, man stützt sich gegenseitig. Alle Teammitglieder identifizieren sich mit Ziel und Ergebnis. Die hauswirtschaftlichen Teams sind motiviert und bestrebt ein hohes Niveau bei Ihrer Tätigkeit zu halten. Sie ernten Anerkennung und die Kunden sind zufrieden, was auf die aktive Beteiligung der Mitarbeiter zurückzuführen ist.

Der Bundesleistungswettbewerb für Auszubildende in der Hauswirtschaft bietet die Gelegenheit zu zeigen, wie hauswirtschaftliche Fachkräfte mit Fachkompetenz und mit Team- und Kommunikationskompetenz qualitativ hochwertige Dienstleistung erbringen.

Betreuung

40 Punkte

Sie arbeiten als Hauswirtschafterin im Jugendgästehaus „Rheinblick“. In Ihrer Einrichtung können auch Tagungsräume angemietet werden. Ausbilder für hauswirtschaftliche Berufe treffen sich zu einer Fortbildung in Ihrer Einrichtung.

Sie werden gebeten, das Kundengespräch zu führen, in dem Tagungsablauf und Serviceleistungen besprochen werden. Bereiten Sie sich auf dieses Gespräch vor, indem Sie einen Gesprächsleitfaden entwickeln.

Der Gesprächsleitfaden ist in zweifacher Ausfertigung zum BLW mitzubringen.

Das Kundengespräch ist am Freitag Nachmittag als Rollenspiel mit einer Jurorin in einem Klassenraum zu führen und sollte maximal **10 Minuten** dauern. Für die Vorbereitung stehen Ihnen 10 Minuten zur Verfügung.

Hinweis: Sie werden während des Gespräches eventuell gefilmt.

Theorie**80 Punkte**

Die auf das Thema bezogenen Aufgaben werden erst am Wettbewerbstag gestellt.

- Zwei Aufgaben zur Allgemeinbildung
- Vier Aufgaben zu Wirtschafts- und Sozialkunde
- Vier Aufgaben zu Versorgungsleistungen
- Vier Aufgaben zu Betreuungsleistungen

Für die Lösung der Aufgaben stehen Ihnen **60 Minuten** zur Verfügung. Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit.

Präsentation**40 Punkte**

Als Gast willkommen – als Mensch erwünscht

Dieses Motto hat für Ihre Einrichtung besondere Bedeutung. Unter Ihren Gästen / Bewohnern gibt es Menschen mit Beeinträchtigungen.

Beschreiben Sie, wie Sie deren individuellen Bedürfnisse erfassen und in Ihrem Dienstleistungsangebot berücksichtigen.

Die Präsentation findet in einem Klassenraum am Samstag Vormittag statt und sollte **10 Minuten** dauern. Für die Vorbereitung stehen Ihnen 10 Minuten zur Verfügung.

Bestellen Sie die von Ihnen benötigten Materialien mit dem Formular **12-12-01-06-Anlage 6-Material-Präsentation**.

Hinweis:

Sie werden während der Präsentation eventuell gefilmt.

Teamarbeit/Nahrungszubereitung**140 Punkte**

Diese Aufgabe erhalten Sie erst am Freitag, den **16. März 2012**.

Sie haben am Freitagnachmittag **120 Minuten** Zeit sich im Team vorzubereiten.

Am Samstagvormittag haben Sie weitere **120 Minuten** Zeit, um die Planung zu Ende zu führen.

Für die Umsetzung der Planung stehen Ihnen am Samstagnachmittag in einer Küche **120 Minuten** zur Verfügung

Bitte bringen Sie Kochkleidung mit.

PC's und Internetverbindungen stehen zur Verfügung.

Hinweis:

Sie müssen damit rechnen, dass die Juroren während der Durchführung Fragen stellen.

Gesamtpunktzahl:**300 Punkte**